
Satisfacción de competencias laborales en estudiantes de contaduría y finanzas de la Universidad Rosario Castellanos

Satisfaction of work competencies in accounting and finance students at Universidad Rosario Castellanos

Satisfação de competências laborais em estudantes de contabilidade e finanças da Universidad Rosario Castellanos

133

Recibido: 07/12/2024
Aprobado: 10/05/2025
Publicado: 135/2025

Este artículo ha sido aprobado por la editora, Dra. Susana Graciela Pèrez Barrera

Emmanuel-Francisco Herrera-Esquivel¹

María de Jesús Araiza-Vázquez²

Víctor-Manuel Cárdenas-González³

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo analizar la satisfacción de competencias laborales en estudiantes que estudian y trabajan en áreas contables. Se empleó un diseño no experimental de tipo transversal, con un enfoque cuantitativo de tipo transversal para evaluar la percepción de los estudiantes mediante regresión lineal múltiple. Los resultados del estudio muestran que los estudiantes poseen una satisfacción en sus competencias laborales tecnológicas del 74,8 % por el coeficiente de correlación Pearson= 0,748; la confiabilidad de consistencia interna del

¹ Doctor en Ambientes y Sistemas Educativos Multimodales, Universidad Nacional Rosario Castellanos, Licenciatura en Contaduría y Finanzas, Ciudad de México, México, ing.e.herrera@hotmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3850-2033>

² Doctora en Educación con Tecnología educativa y educación a distancia, Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, maria.araizav@uanl.mx, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2622-805X>

³ Doctor en Filosofía con orientación en relaciones internacionales, negocios y diplomacia, Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, manuel.cardenasg@uanl.edu.mx, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4730-0281>

instrumento se obtiene el Alpha de Cronbach con valor aceptable $>0,70$ y $<0,95$. Los resultados muestran un impacto significativo en la satisfacción de los educandos.

Palabras clave: competencias laborales, educación y tecnología, satisfacción en los estudios, recursos tecnológicos

Abstract

The objective of this study is to analyze the satisfaction of work skills in students who study and work in accounting areas. A non-experimental cross-sectional design was used, with a cross-sectional quantitative approach to evaluate students' perception through multiple linear regression. The results of the study show that students have a satisfaction in their technological work skills of 74.8% due to the Pearson correlation coefficient = 0.748; The internal consistency reliability of the instrument is obtained by Cronbach's Alpha with an acceptable value >0.70 and <0.95 . The results show a significant impact on student satisfaction.

Keywords: labor competencies, education and technology, study satisfaction, technology resources

Resumo

O objetivo deste estudo foi analisar a satisfação com as competências profissionais em estudantes que estudam e trabalham na área da contabilidade. Utilizou-se um delineamento não-experimental, com abordagem quantitativa transversal para avaliar a percepção dos estudantes por meio de regressão linear múltipla. Os resultados do estudo mostram que os alunos têm uma satisfação nas suas competências tecnológicas de trabalho de 74,8 % pelo coeficiente de correlação de Pearson = 0,748; a fiabilidade da consistência interna do instrumento é obtida com o Alfa de Cronbach com valor aceitável $>0,70$ e $<0,95$. Os resultados mostram um impacto significativo na satisfação do formando.

Palavras-chave: competências profissionais, educação e tecnologia, satisfação dos estudantes, recursos tecnológicos

Introducción

Las funciones y tareas que desempeñan los contadores, requieren de actualización constante, debido a las necesidades laborales que demandan los puestos de trabajo al requerir mayores competencias tecnológicas profesionales (Gaibazzi et al., 2021). Algunos estudios muestran que los conocimientos que posee el estudiante en contabilidad y finanzas, se encuentran estrechamente vinculados y son necesarios para la gran mayoría de las organizaciones, debido a la capacidad de

hacer uso de las tecnologías en su entorno laboral; esta misma profesión posee alta demanda en la Educación Superior (IES) tanto públicas, como privadas.

La Figura 1, muestra algunas de las funciones y actividades que el contador financiero realiza dentro de su puesto de trabajo, dichas ocupaciones fueron extraídas en la revisión literaria de este trabajo, con la finalidad de caracterizar la descripción de dichas diligencias con el apoyo del software Nvivo:

Figura 1 - Funciones y actividades contables



Fuente: Elaborado con Nvivo 13, QSR International (2021).

La formación profesional desarrollo y crecimiento económico en el entorno comercial; por lo tanto, es valorada y posicionada dentro de las evaluaciones de los programas educativos como aproximación a la actividad laboral para el desarrollo de enseñanza-aprendizaje, su eficiencia, pertinencia, la investigación, la cultura y la demanda social. (Brito et al., 2017). Gran parte de los problemas profesionales de los estudiantes en desarrollo en contaduría es la falta de competitividad y la inexperiencia al intentar introducirse al sector productivo, a diferencia de aquellos que cuentan con mejor preparación educativa relacionada al desarrollo de competencias más desarrolladas y la experiencia previa laboral en el que adquirió nuevos conocimientos (Damián, 2020 y Román et al., 2023).

De manera paralela, la educación en la modalidad híbrida es aquella en la que la enseñanza-aprendizaje se realiza de manera tradicional (presencial) y a distancia (en línea), en la que se llevan a cabo actividades en plataformas que el internet permite para adquirir conocimientos y experiencias con el uso de las TIC (Rosales-Gracia et al., 2008); la educación en modalidad mixta corresponde a una definición de manera formal utilizada regularmente por instituciones y órganos gubernamentales; mientras que modalidad híbrida o Blended Learning (en el idioma inglés) suele mencionarse de manera coloquial.

Uno de los principales detonadores para que el sistema híbrido tomara fuerza y se convirtiera en una herramienta sustancial para las IES, fue causada por la pandemia infecciosa por el virus SARS-Cov-2 (Covid-19), debido a que nos mostró

que muy pocas universidades estaban preparadas para trabajar con esta modalidad e incluso, expuso gran parte la capacidad de reacción e infraestructura para hacer uso a las herramientas que ofrecen las TIC en los sistemas educativos; es por ello por lo que este fenómeno ha tenido mayor relevancia al indagar en el entorno científico las competencias de que los universitarios deberían poseer (Fullan et al., 2020 y Suárez-Guerrero & García, 2022).

Planteamiento del problema

Hoy en día, la contaduría y sus diferentes áreas disciplinarias requieren de actualización en la formación educativa, conocimientos y competencias tecnológicas para ocupar un puesto de trabajo debido a que es una de las profesiones más demandantes dentro del mercado laboral (Hernández et al., 2024 e Infante, 2022), es pertinente conocer la satisfacción sobre las competencias laborales tecnológicas que poseen los estudiantes de Licenciatura de Contaduría y Finanzas (LCFI) de la Universidad Rosario Castellanos (URC) de primer a octavo semestre que se encuentran activos laboralmente.

Por ejemplo, de aquellos alumnos que ingresan al Programa Educativo (PE), hay quienes solo estudian y no trabajan; por otro lado, hay quienes desde el primer semestre trabajan o bien, durante su estancia educativa, logran colocarse en algún empleo que no pertenece al área de la contabilidad o en alguna de sus disciplinas y, hay quienes sí se encuentran activos en dichas áreas.

De estos últimos, es pertinente conocer, y analizar las competencias tecnológicas laborales que aplican y ejecutan dentro de sus funciones y actividades de trabajo, es decir, conocer las herramientas que le permitan gestionar, administrar y manejar la información financiera como plataformas gubernamentales o software digitales de planificación de recursos empresariales conocidos como Enterprise Resource Planning (ERP), estos ayudan a las empresas a gestionar y administrar los recursos de las organizaciones, como algunos programas computacionales que los contadores deben conocer por ejemplo SQL, Acces, SAP Business, Nubox, SAS, SPSS, Xero, COI, NOI, Alegra, entre otros.

Analizar el panorama en el cual se enfrentan los estudiantes, así como el tipo de mercado en el cual se emplean ciertas tecnologías y herramientas digitales, permitirá visualizar las necesidades del mercado laboral desde la satisfacción de competencias por parte de los estudiantes; no para modificar el plan de estudios o la malla curricular, sino para dar a conocer los resultados obtenidos a la sociedad universitaria a fin de plantear o proponer asignaturas remediales, paralelas, de apoyo, optativas, cursos o talleres que permita a los estudiantes mejorar sus competencias para su práctica laboral.

Por lo tanto, se presenta la oportunidad de estudiar cómo las competencias laborales tecnológicas están vinculadas con la empleabilidad a través de un modelo educativo mixto o híbrido, que permita conocer el desarrollo profesional, las oportunidades para su formación con la finalidad de promover la innovación en

aquellos factores diferenciadores para ocupar un puesto de trabajo (Encinas, 2018; Melo, 2014 & Yusti, 2020).

Resulta significativo que el presente estudio arroje resultados que demuestren el fortalecimiento de las competencias laborales tecnológicas en la modalidad presencial híbrido de la licenciatura en el desarrollo y formación educativo hacia la profesionalización de manera genérica o enfocadas a un área específica de conocimiento sobre el campo de estudio de los contadores, ya que una de las ventajas es la contribución a la búsqueda de mayores oportunidades futuras de empleabilidad e inserción laboral.

Pregunta de investigación

Tras la revisión del objeto de estudio se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Son satisfactorias las competencias laborales tecnológicas en los estudiantes trabajadores del programa educativo de contaduría y finanzas en la modalidad presencial-híbrida de la Universidad Rosario Castellanos?

Objetivo General

El objetivo general de este trabajo es: analizar la satisfacción de las competencias laborales tecnológicas en los estudiantes trabajadores del programa educativo de contaduría y finanzas en la modalidad presencial-híbrida de la Universidad Rosario Castellanos en la realización de sus funciones y actividades laborales.

Objetivo específico

Detectar mediante el análisis las competencias laborales tecnológicas que poseen en la actualidad a los estudiantes de primer a octavo semestre que se encuentran laborando en el área de la contabilidad o en alguna de sus disciplinas que requieran mejorar para efectuar con eficacia sus funciones y actividades laborales.

Pregunta Específica

¿Cuál es el nivel de satisfacción de las competencias laborales tecnológicas de los estudiantes trabajadores del programa educativo de contaduría y finanzas que se encuentran laborando en el área de la contabilidad o en alguna de sus disciplinas que actualmente poseen?

Hipótesis

H1. Los estudiantes se encuentran satisfechos con las competencias que poseen para el manejo de la información contable.

H2. Los estudiantes se encuentran satisfechos con las competencias laborales tecnológicas básicas contables.

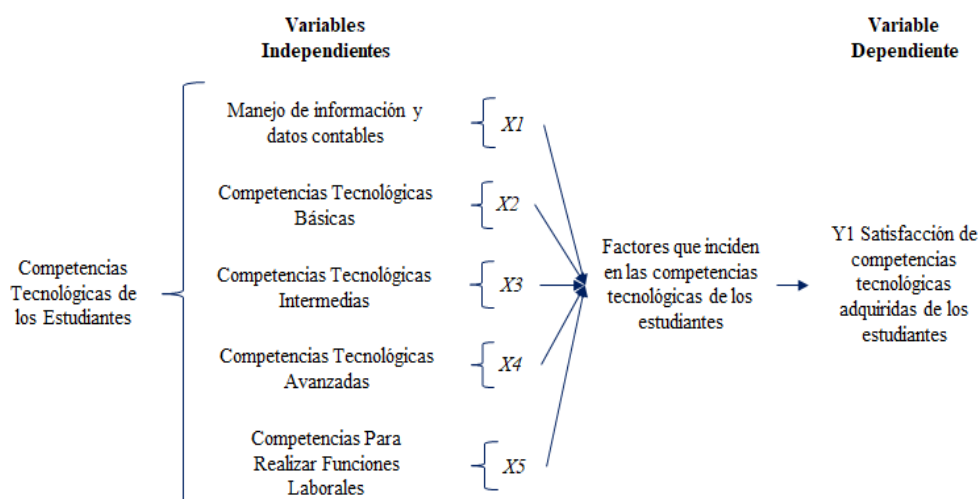
H3. Los estudiantes se encuentran satisfechos con las competencias laborales tecnológicas intermedias contables.

H4. Los estudiantes se encuentran satisfechos con las competencias laborales tecnológicas avanzadas contables.

H5. Los estudiantes se encuentran satisfechos con las competencias laborales tecnológicas para la realización de sus funciones y actividades laborales contables.

A continuación, la Figura 2 presenta la elaboración de un prototipo gráfico que ejemplifica las variables que se tomarán en cuenta en el presente trabajo:

Figura 2 - Gráfico de hipótesis



Fuente: Elaboración propia

Revisión de literatura y antecedentes

De acuerdo con la revisión literaria a Chávez (2021), Díaz y Kalis (2020), Enríquez (2019), y Vargas y López (2023), nos muestran la importancia de las competencias laborales como diferenciadores claves en las organizaciones para generar valor agregado. Nos señalan competencias técnicas, tales como el análisis y control de los procesos contables y la aplicación de las TIC para mejorar la eficacia y eficiencia de dichos procesos, así como su utilización para la recopilación, procesamiento, análisis y comunicación de la información; por tanto, la contabilidad y las finanzas se enfrentan a retos que están involucrados con las nuevas innovaciones y tendencias tecnológicas-digitales. Se realiza la revisión y análisis literario a diversos autores en relación a estas competencias:

Quadro 1. Características de las competencias laborales

Autor (es)	Características y enfoques valorativos
Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera y de	Dentro de las Normas de Información Financiera (NIF) emitida por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera y de Sostenibilidad (CINIF), del Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) aporta en su lectura entre párrafos que los profesionales en la contabilidad requieren

Satisfacción de competencias laborales en estudiantes de contaduría y finanzas de la Universidad Rosario Castellanos

Sostenibilidad (CINIF, 2024)	<p>competencias y habilidades relacionadas a los principios contables y sus leyes fiscales, el diseño, emisión, análisis e interpretación de datos contables, estados financieros y estados de resultados.</p> <p>Asimismo, debe conocer y saber emitir juicios profesionales de importancia en la elaboración de información financiera y situaciones particulares a las que se enfrentan las organizaciones; saber utilizar softwares, programas y plataformas gubernamentales relacionadas a la contabilidad como el Sistema de Administración Tributaria (SAT).</p> <p>Entre otras competencias, se encuentran las habilidades de saber trabajar en equipo, saber comunicarse verbal y escrita de manera eficiente, identificar problemas contables y financieros con la finalidad de encontrar aquellas soluciones y procedimientos que atienda y den solución efectiva y sirva para la toma de decisiones</p>
Chan et al., (2021)	<p>En los resultados del estudio, mencionan que los contadores suelen tener áreas de oportunidad en finanzas, costos y auditorías. Sin embargo, suelen tener fortalezas en gestiones gubernamentales, impuestos, declaraciones, devoluciones, manejo de conflictos, trabajo en equipo, es decir, competencias laborales tecnológicas.</p>
Ramírez et al., (2018)	<p>Los empleadores suelen valorar las competencias comunicativas, manejo y uso de las TIC, análisis, procesamiento e interpretación de información, manejo de softwares y plataformas digitales ligadas a la contabilidad, contaduría fiscal y auditoría, habilidades administrativas, liderazgo y dominio de un segundo idioma.</p>
Macías-Collahuazo et al., (2020).	<p>El contador en cualquiera de sus áreas debe contar con las competencias tecnológicas y digitales necesarias que la vida comercial y global de hoy lo requiere, sin olvidar sus principios éticos, valores y morales en la toma de decisiones.</p>
Bernabeu (2009), Demuner (2019) y Salazar-Jiménez et al., (2019)	<p>Concuerdan que se requieren competencias tecnológicas, intelectuales, técnicas, interpersonales, y de gestión organizativa están relacionadas a las habilidades de la comunicación, liderazgo, creatividad, pensamiento crítico, ética, calidad y trabajo en equipo, predominando la comunicación, el análisis, la investigación y el trabajo en equipo</p>
Nahum et al., (2021) y Vera et al., (2017)	<p>La competencia laboral es la capacidad de ejecutar una acción de manera eficientemente para la resolución de problemas y toma de decisiones. Las competencias genéricas están enfocadas a la solución de problemas. Las competencias técnicas se requieren para realizar y desempeñar una actividad.</p>
Flores et al., (2017)	<p>Mencionan que las competencias no garantizan el éxito probabilístico de la realización de una actividad, tarea o función, ya que requieren de capacidades y experticia. La capacidad productiva puede ser medible sobre la actividad o función que se realiza (a lo que podemos denominarla indicador de desempeño).</p>

Fuente: Elaboración propia

Sustentos teóricos

El cuestionario o herramienta de investigación que se aplica en el presente trabajo tuvo primeramente revisión literaria en la que de acuerdo con diversos autores relacionan el objeto de estudio en congruencia con las competencias laborales. Brito et al., (2017), Cabrera et al., (2016), González y Suárez (2016), y Vera et al., (2017)

permiten analizar el contexto en la forma en cómo estructurar resultados bajo el objetivo que se ha declarado, así como la aplicación al instrumento de investigación:

- Se puede deducir y razonar que la revisión literaria permite identificar que los autores mencionados, realizan estudios cuantitativos que involucran preguntas claves y detonadoras aplicables al objeto de estudio de este trabajo sobre el dominio de los estudiantes en el manejo de herramientas tecnológicas disciplinares en contaduría y las competencias adquiridas durante su desarrollo educativo, incluyendo cuestionamientos que emplean escala de Likert.
- El común denominador en estos estudios, es que se toma en cuenta el “Proyecto de Tuning América Latina 2004-2007” (Tuning, 2007), que muestra las competencias para diversas áreas profesionales. Dichas competencias, en específico las genéricas, están vinculadas a las competencias instrumentales cognoscitivas, tecnológicas, dominio de un segundo idioma. Las específicas se relacionan a las funciones y actividades laborales. Las Tecnológicas y digitales, hacen referencia al dominio, conocimientos, y habilidades sobre las TIC.

Este conjunto literario tuvo en común la integración y conformación base de cuestionarios planteados por el “Proyecto de Tuning América Latina 2004-2007” (Tuning, 2007), el cual comprueba las competencias genéricas y específicas para diversas áreas, a lo cual se reconocen tres tipos de competencias que ayudan a la conformación de la herramienta de estudio:

- Genéricas: competencias vinculadas a las competencias instrumentales como capacidades cognoscitivas, tecnológicas, dominio de un segundo idioma. Las interpersonales están relacionadas con las capacidades personales y habilidades interpersonales. Y las sistémicas, las cuales son las relacionadas con la comprensión, análisis, conocimientos y constructivismo, entre otros.
- Específicas: son competencias que se relacionan con las áreas específicas, en este caso, las funciones y actividades laborales el cual se va a llevar a cabo el estudio.
- Tecnológicas - Digitales: competencias que hacen referencia a los conocimientos, manejo, uso, dominio y habilidades para la utilización de las TIC.

Hernández et al., (2021) y Durán y Osorio (2010), destacan que la demanda educativa es cada vez más exigente, en el que la hibridación es la composición entre lo digital y lo presencial mediante el uso de las TIC en la que los estudiantes deben responder a las exigencias laborales, por lo que las IES deben fomentar una educación profesional vinculadas a las TIC bajo un esquema, como el modelo híbrido, el cual brinda experiencias de aprendizaje autónomo y colaborativo a diferencia de la modalidad presencial.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018), describe las competencias que requiere la economía digital, siendo indispensables para las funciones laborales por la interacción

que se tienen con dispositivos tecnológicos y digitales como lo son las TIC al generar estimulación para la creación e intercambio de datos e información, siendo hoy en día esenciales para las economías.

Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo económicos (OCDE, 2019) y Valencia-Moreno et al. (2016) distinguen criterios de escalonamiento de competencias agrupadas en tres categorías: que Tardif (2008) las define como complementariedad horizontal (establecidas en un tiempo determinado) y complementariedad vertical (desarrollo de competencias durante la estancia educativa); ambas deben ser claras, evaluativas y operantes dentro de los planes de estudio con la finalidad de que los estudiantes logren las capacidades adecuadas para la toma de decisiones laborales:

1. Capacidades básicas: competencias sobre el manejo de la computadora, uso de softwares, plataformas y portales gubernamentales.
2. Capacidades intermedias: competencias sobre el proceso de generación de datos en la computadora y la interacción con la web.
3. Capacidades avanzadas: competencias en el manejo y dominio de la computadora, creación de documentos con herramientas y sistemas que utilizan las TIC en su entorno profesional.

Por su parte, la Unión Europea a través del Tribunal de Cuentas Europeo (TCE, 2021) añaden cinco áreas competencias más sobre las competencias específicas que el profesional debe adquirir para lograr eficiencia en su entorno laboral. León y Díaz-Becerra (2019); Macías-Collahuazo et al. (2020); Montaudon-Tomas et al. (2020) y Valencia-Moreno et al., (2018) concuerdan en congruencia con los estos tipos de competencias ya expresadas y las siguientes por el TCE:

1. Información y alfabetización del manejo de datos: identificar, seleccionar, organizar, procesar, gestionar, almacenar y distribuir la información responsable y eficientemente.
2. Comunicación y colaboración: habilidades y capacidades para poder comunicar y expresar información a distancia a fin de generar la interacción con otras personas.
3. Creación de contenidos digitales: habilidades y competencias para realizar información que le sea útil a las funciones que realiza.
4. Solución de problemas: capacidad y astucia para resolver problemas inesperados a través de su experticia y conocimientos generados.
5. Seguridad de la información: garantizar la salvaguarda de la información dentro y fuera de la organización.

Por otro lado, los estudiantes requieren de formación educativa afín a la práctica laboral a la que se enfrentan, mismas que se dividen principalmente en dos funciones: las esenciales (primarias) y las de apoyo (secundarias); las primeras están implícitas a la generación de valor, es decir, son prioritarias y obligatorias para el puesto de trabajo; mientras que las de apoyo, fundamentan y sustentan a las actividades esenciales en el tratamiento de información para cumplir con las actividades primarias (Chiavenato, 2000; Ferrín-Schettine, 2019 y Porter, 1985).

En tal sentido, la alfabetización digital debe ser desarrollada por el estudiante de contaduría y finanzas, debido a que le permitirá adquirir la competencia de interactuar de manera independiente y autónoma dentro de su ambiente profesional (Area y Pessoa, 2012), por lo que podrá generar sus funciones emergiéndolo a nuevos conceptos como la E-contabilidad.

En este contexto, el sistema híbrido ha avanzado a partir de “sistemas de gestión del aprendizaje” (e-Learning) que ha favorecido a redes de aprendizaje y a plataformas digitales desde cualquier dispositivo móvil, ya que son auxiliares a las planeaciones didácticas pedagógicas permitiendo la interacción en plataformas, conocido como “entorno personal de aprendizaje”, que en inglés se le llama Personal Learning Environment (PLE).

Dentro de este proceso de enseñanza a distancia, está acompañado por actividades que se llevan en aulas virtuales denominadas Learning Management System (LMS) que ofrece herramientas para evaluaciones remotas, tutoriales, y acceso a la comunicación e información para el aprendizaje.

En este tenor, Arias et al., (2020), señalan que existen estudios en desarrollo sobre el modelo híbrido referenciados a las reacciones de las IES a la pospandemia por Covid-19 y sugieren la revisión de los modelos educativos, para que la educación híbrida pueda dar resultados acotando la vinculación entre la tecnología, lo digital, y el estudiante, siendo el modelo presencial- híbrido una herramienta de valor para la enseñanza individualizada y accesible con respecto a la modalidad tradicional (Viñas, 2021).

Metodología

Se procede a la aplicación de una encuesta diseñada por la recolección metodológica y ejemplificada por autores definidos dentro de los sustentos teóricos, permitiendo la probabilidad de conocer y analizar las condiciones de una población definida según el objeto de estudio mediante instrumentos de recolección de datos para el diseño del cuestionario (Falcón et al., 2019, y Hernández y Duana, 2020). El estudio utilizará la escala de Likert, el cual es un instrumento en el que el encuestado debe seleccionar su conformidad o disconformidad sobre alguna pregunta o ítem mediante una escala sistemática conformada por una valoración ordinal (Matas, 2018).

El método utilizado es un diseño no experimental transversal, mediante un análisis cuantitativo para conocer la percepción de los estudiantes, a través de una regresión lineal múltiple para su análisis de tipo transversal; se utilizó el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad del instrumento y estandarización de los ítems. Se realizaron cuatro pilotajes a estudiantes de LCFI que estudian y trabajan en contabilidad o en alguna de sus áreas a fin de validar el instrumento de investigación; y se aplicó el instrumento a estudiantes de primer a octavo semestre de LCFI en la modalidad presencial-híbrido del ciclo escolar 2023-2 de la Universidad Rosario Castellanos.

Muestra

Para el ciclo escolar 2023-2, el PE es de 1.319 estudiantes matriculados. Se aplica la fórmula del tamaño óptimo de la muestra de probabilidad para poblaciones definidas (Badii et al., 2008), lo que permite determinar la muestra poblacional de 298 estudiantes. La aplicación del cuestionario se realiza a 336 educandos de primer a octavo semestre, teniendo 234 colegiados que estudian y trabajan, y solo 102 de ellos cumplen con el criterio de trabajar en áreas afines a la contabilidad.

$$n = \frac{Nz^2pq}{d^2(N-1) + z^2pq}$$

Dónde:

N= Total de la población

p= Probabilidad aceptable (0,5) = 95%

q= Probabilidad no aceptable (1-p= 5)

N-1= Total de la población -1

z= Normalidad de datos por tablas

d= Error de estimación máximo aceptado

Resultados y hallazgos: Tratamiento y análisis estadístico

Para conocer las características de los estudiantes se realizó un cuestionario de 58 ítems a 102 encuestados, obteniendo cuatro valores perdidos (outliers), por lo que la muestra poblacional es de n=98. La contribución para el tratamiento estadístico de los datos obtenidos, se utilizaron los softwares SMART PLS v3.02 y SPSS v27. El argumento científico tiene como base los siguientes hallazgos obtenidos como parte de su análisis descriptivo:

Noventa y siete de los 98 encuestados mencionaron ser estudiantes locales (de la Ciudad de México), un caso indicó ser foráneo; 42 de ellos se encuentran en un rango de 20 a 24 años, 18 se encuentran en el rango de 25 a 29, 15 de 30 a 34, 11 de 40 a 44, 7 de 45 a más, y cinco de 35 a 39 años, lo que significa el 42,9, 18,4, 15,3, 11,2, 7,1 y un 5,1% correspondientemente; 70 señalaron ser de sexo femenino y 28 masculino (71,4 y 28,6%); 31 se encuentran en quinto semestre, 22 en primero, 17 en octavo, 13 en séptimo, siete en sexto, cinco en tercero y uno en segundo, lo que representa el 31,6, 22,4, 17,3, 13,3, 7,1, 5,1, 2 y 1% respectivamente.

Los siguientes datos descriptivos tienen relevancia en el comportamiento del fenómeno sobre los estudiantes que estudian y trabajan, ya que muestran en qué posición se encuentran al disponer interés, tiempo, atención y cumplimiento a sus estudios, por ejemplo, el estado civil para 65 estudiantes es soltero (a) (66,3%), 18 son casados (as) (18,4%), 11 se encuentran en unión libre (11,2%), divorciados y separados (as) en dos ocasiones cada uno, siendo el 4% del total de éstos últimos. De ellos, 55 mencionaron vivir con sus padres (56,1%), 27 con sus esposos (as) (27,6%), 10 señalaron otro (10,2%), y seis viven independientemente (6,1%).

En lo que corresponde a las horas dedicadas a sus estudios de la licenciatura, 41 indicaron que dedican de tres a cuatro horas diarias, 23 señalaron de cinco a seis horas, 20 de una a dos horas, nueve de siete a ocho, y cinco de más de ocho horas, lo que quiere decir 41,8, 23,5, 20,4, 9,2 y 5,1% correspondientemente.

En lo referente a la antigüedad laboral, 23 mencionaron que llevan 5 años o más en su actual trabajo, lo que representa un 23,5%, con 19 frecuencias cada uno se encuentran de uno a seis meses y de uno a dos años, el equivalente a un 19,4% cada uno, mientras que 13 señalaron que su antigüedad en su empleo es de siete meses a un año con un 13,3%, nueve tienen de tres a cuatro años y cuatro de cuatro a cinco años, es decir, 9,2 y 4,1%.

Con referencia a su rango salarial, 32 de los 98 estudiantes indicaron que su salario se encuentra en un rango de entre \$3.000 a \$5.000 pesos mensuales (32,7%), 22 su salario se encuentra en el rango de entre \$5.100 a \$7.000 pesos (22,4%), 19 entre \$9.100 a \$12.000 (19,4%), 15 se encuentran entre \$7.100 a \$9.000 (15,3), con 4 frecuencias cada uno se encuentran los salarios de \$12.100 a \$15.000 y \$15.100 a \$18.000, siendo un 4,1% cada uno, y con una frecuencia cada uno se encuentran los rangos de \$18.100 a \$21.000 y \$21.000 o más, significando un punto porcentual cada uno.

En lo que respecta al sector productivo, 75 de ellos dijeron que se encuentran en el sector privado y 23 en el sector público, teniendo un 76,5 y 23,5% proporcionalmente.

Las áreas contables en las que se encuentran empleados los estudiantes, se encuentran la contabilidad administrativa con 41 menciones, finanzas con 25, auditoría 10 indicaciones, costos nueve, finanzas públicas siete, fiscal cinco y otra con una mención, lo que equivalen a 41,8, 25,5, 10,2, 9,2, 7,1, 5,1 y 1% respectivamente.

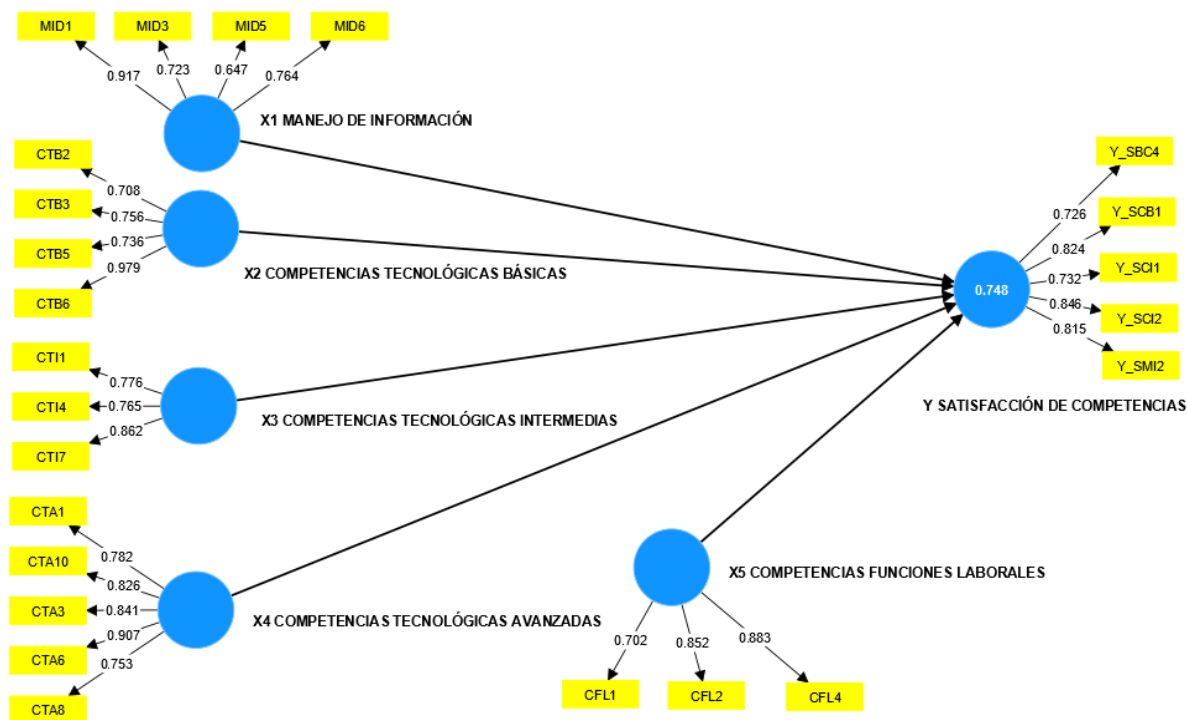
Los puestos laborales donde se encuentran ubicados los estudiantes, 46 de ellos como servidor público con un 46,9%, 12 en otro (12,2%), nueve en recursos humanos (9,2%), siete en pagos o factoraje (7,1%), seis en gestión administrativa (6,1%), con cinco menciones cada uno los puestos de auxiliar/capturista contable y auditoría/inventarios (5,1% cada uno), con tres frecuencias de analista financiero (3,1%), con dos menciones cuentas y declaraciones fiscales (2% cada uno) y una mención créditos y cobranza con 1%.

Dentro de las cuatro principales funciones laborales esenciales o primarias que realizan los estudiantes, relacionadas con las áreas o actividades correspondientes a las plazas donde se encuentran ubicados, 24 de ellos mencionaron que son tareas como auxiliar/capturista (24,5%), gestión administrativa (18,4%), pagos/factoraje con 12 casos (12,2%), y 10 con recursos humanos (10,2%). Mientras que, para las funciones de apoyo o secundarias, 28 mencionaron auxiliar/capturista contable (28,6%), pagos/factoraje con 17 menciones (17,3%), gestión administrativa 13 (13,3%), y 10 como analista de finanzas (10,2%). Cabe señalar que los principales puestos de trabajo en donde realizan sus funciones y actividades laborales son las de auxiliar/capturista, pagos/factoraje y gestión administrativa.

El giro comercial de la empresa donde laboran los estudiantes, 25 de ellos mencionaron que se encuentran en servicios (25,5%), con 20 menciones cada uno se encuentra el giro comercializador y el de finanzas y banca comercial (20,4% cada uno), 18 en otra (18,4%), construcción 7 (7,1%), manufactura 5 (5,1%), y tres en educación (3,1%).

Con respecto al medio por el cual consiguieron su empleo, 33 de ellos indicaron que fue a través de un familiar o conocido, 24 indicaron que fue mediante una bolsa de trabajo, 22 lo obtuvieron mediante internet/redes sociales, 13 por convicción propia y con tres frecuencias cada una fue mediante agencia de colocación y cartel de la misma empresa, lo que representa el 33,7, 24,5, 22,4, 13,3 y 6,2% respectivamente.

La Figura 3, muestra el tratamiento estadístico sometido con los softwares SMART PLS v3.02 y SPSS v27. Para conocer el proceso de satisfacción de la variable ficticia Y= Satisfacción de competencias laborales tecnológicas por las variables X1,



X2, X3, X4, X5 y Y, donde la variable dependiente está explicada al 74,8 % por el coeficiente de determinación R² de Pearson= 0,748.

Figura 3. Gráfico del modelo R²

Fuente: Se emplea el software Smart PLS para la obtención de la figura, Ringle et al. (2015).

Para validar la confiabilidad de consistencia interna del instrumento utilizado, se obtiene el Alpha de Cronbach de las 6 variables con un valor aceptable >0,70 y <0,95, obteniendo una consistencia interna y externa adecuada del modelo rho_a (estructura) y externa rho_c (de medida) con valores >0,60 y <1,0, siendo la varianza extraída media AVE ≥ 0,50 como lo demuestran la Figura 4 y el Quadro 2. Para ello, fue necesario excluir ítems de las variables X y Y. La Tabla 2 proporciona información en relación a este proceso:

Quadro 2. Características de las competencias laborales

Variables Independientes										Variable Dependiente	
X1: Manejo de Información y Datos (MID)		X2: Competencias tecnológicas básicas (CTB)		X3: Competencias tecnológicas intermedia (CTI)		X4: Competencias tecnológicas avanzadas (CTA)		X5: Competencias funciones laborales (CFL)		Y: Satisfacción de competencias	
Aceptada	Excluida	Aceptada	Excluida	Aceptada	Excluida	Aceptada	Excluida	Aceptada	Excluida	Aceptada	Excluida
ID1	ID2	TB2	TB1	TI1	TI2	TA1	TA2	FL1	FL3	MI2	MI3
ID3	ID4	TB3	TB4	TI4	TI3	TA3	TA4	FL2	FL5	CB1	CB3
ID5		TB5	TB7	TI7	TI5	TA6	TA5	FL4	FL6	CB4	CB2
ID6		TB6			TI6	TA8	TA7		FL7	CI2	MI1
						TA10	TA9		FL8	CI1	CI3
							TA11		CFL9		
									CFL10		
									CFL11		
									CFL12		
									CFL13		
0,857		0,877		0,844		0,913		0,85		0,894	

Fuente: IBM Corp. (2020).

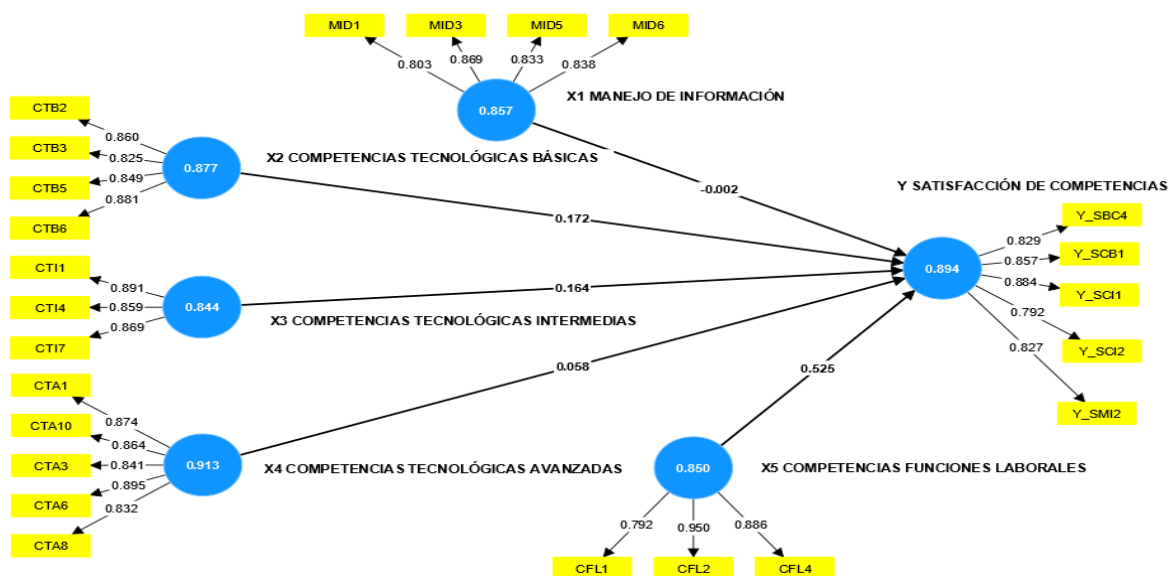


Figura 4. Gráfico de fiabilidad Alpha de Cronbach

Fuente: Se emplea el software Smart PLS para la obtención de la figura, Ringle et al., (2015).

Tabla 3. Resultados de fiabilidad del constructo

	Alfa de Cronbach	Fiabilidad Compuesta (rho_a)	Fiabilidad Compuesta (rho_c)	Varianza Extraída Media (AVE)
X1 Manejo de información	0,857	0,866	0,851	0,592
X2 Competencias Tecnológicas Básicas	0,877	0,894	0,876	0,643
X3 Competencias Tecnológicas Intermedias	0,844	0,847	0,844	0,643
X4 Competencias Tecnológicas Avanzadas	0,913	0,916	0,913	0,678
X5 Competencias Funciones Laborales	0,850	0,865	0,855	0,666
Y Satisfacción de Competencias	0,894	0,895	0,892	0,624

Fuente: IBM Corp. (2020).

El Cuadro 4, describe la explicación causal de la correlación entre las variables que conforman el modelo, se obtiene el coeficiente de Path muestra que todas las variables independientes tienen influencia positiva respecto a la variable dependiente:

Quadro 4. Resultados de fiabilidad del constructo

	Coefficientes Path
X1 Manejo de información -> Y Satisfacción de Competencias	-0,002
X2 Competencias Tecnológicas Básicas -> Y Satisfacción de Competencias	0,172
X3 Competencias Tecnológicas Intermedias -> Y Satisfacción de Competencias	0,164
X4 Competencias Tecnológicas Avanzadas -> Y Satisfacción de Competencias	0,058
X5 Competencias Funciones Laborales -> Y Satisfacción de Competencias	0,525

Fuente: IBM Corp. (2020).

La Tabla 5, permite visualizar los resultados estadísticos de colinealidad (VIF) del modelo, muestra que todas las variables predictoras (independientes) son <2,5, lo que significa que las variables son altamente correlacionadas sin tener problemas significativos. El umbral permitido para el Factor de inflación de la varianza es de 1,5 a 2,5:

Tabla 4. Estadísticos de colinealidad (VIF)

	VIF
X1 Manejo de información -> Y Satisfacción de Competencias	1,788

X2 Competencias Tecnológicas Básicas -> Y Satisfacción de Competencias	2,223
X3 Competencias Tecnológicas Intermedias -> Y Satisfacción de Competencias	1,998
X4 Competencias Tecnológicas Avanzadas -> Y Satisfacción de Competencias	2,362
X5 Competencias Funciones Laborales -> Y Satisfacción de Competencias	1,792

Fuente: IBM Corp. (2020).

La Tabla 5, muestra las hipótesis que no fueron aceptadas: H1 Satisfacción de competencias para el manejo de información, H2 Satisfacción de competencias laborales tecnológicas básicas y H4 Satisfacción de competencias laborales tecnológicas avanzadas, debido a que no cumplen con P-Value <0,05 con relación a la variable dependiente Y Satisfacción de competencias laborales tecnológicas.

Esta misma tabla, también proporciona las hipótesis que fueron aceptadas: X3 Satisfacción de competencias laborales tecnológicas intermedias y H5 Satisfacción de competencias laborales para la realización de funciones y actividades laborales. Ésta última presenta una relación altamente significativa y correlacionada con el coeficiente de sendero de Path, que indica la relación de los atributos que favorecen a la aceptación o rechazo de las hipótesis.

Tabla 5. Estadísticos P-Value de las hipótesis

	Muestra original (O)	Media de la muestra (M)	Desviación estándar (STDEV)	Estadísticos t(O/STDEV)	P Valores	Hipótesis
X1 Manejo de información -> Y Satisfacción de Competencias	0,030	0,032	0,104	0,285	0,775	Se rechaza
X2 Competencias Tecnológicas Básicas -> Y Satisfacción de Competencias	0,164	0,170	0,090	1,816	0,070	Se rechaza
X3 Competencias Tecnológicas Intermedias -> Y Satisfacción de Competencias	0,236	0,232	0,112	2,101	0,036	Se acepta
X4 Competencias Tecnológicas Avanzadas -> Y Satisfacción de Competencias	0,047	0,069	0,113	0,418	0,676	Se rechaza
X5 Competencias Funciones Laborales -> Y Satisfacción de Competencias	0,431	0,423	0,120	3,595	0,000	Se acepta

Fuente: IBM Corp. (2020).

Discusiones

La Universidad Rosario Castellanos es una institución que busca calidad educativa y mejora continua mediante las diversas modalidades de estudio que ofrece. En el ciclo escolar 2023-1 la mayoría de sus estudiantes se encontraban en séptimo y octavo semestre, periodo en el que se aplicaron los pilotajes en la recta

final de este ciclo; para el periodo 2023-2 se inaugura el plantel Casco de Santo Tomás concentrando la mayoría de su matrícula de primer ingreso del PE.

En párrafos anteriores se mencionó que la OCDE (2019), Valencia-Moreno et al., (2018) y el TCE (2021) identifican categorías sobre competencias tecnológicas para la realización de la actividad laboral, de éstas, cinco se presentaron en las hipótesis de este estudio.

De acuerdo a las tres hipótesis rechazadas relacionadas al manejo de la información contable, las prácticas dedicadas a paqueterías y plataformas gubernamentales contables para la realización de funciones esenciales y de apoyo; la investigación, desarrollo y diseño de información en herramientas relacionadas con las TIC y el dominio de un segundo idioma.

No significa que el modelo de la URC no cumpla con la satisfacción de los estudiantes del PE, sino que la Institución podría plantearse actualizar los planes curriculares de la licenciatura con un enfoque basado en competencias laborales más complejas, mediante la vinculación entre el estudiante y el mercado profesional con la finalidad de que se adquiriera experiencia como lo sugieren Durán (2015), Brito et al., (2017), Osorio (2010) y Vera et al., (2017); así como diseñar y evaluar los procesos, seguimientos e indicadores que apoyen y permitan mejorar la calidad del programa de estudios con este nuevo enfoque.

De la misma forma, se recomienda incluir asignaturas optativas, remediales, paralelas o de apoyo en la currícula mediante cursos o talleres que permita al estudiante adquirir mayores conocimientos técnicos y habilidades tecnológicas que le facilita la adquisición de competencias para la vida laboral

En lo correspondiente a las dos hipótesis aceptadas, tienen que ver con la satisfacción de competencias intermedias; y competencias laborales para la realización de funciones, relacionadas con la generación de datos e interacción con la web, softwares y plataformas, así como la creación de contenidos, interacción con otros informantes, la solución de problemas y la seguridad de la información; por lo que el modelo del PE se considera pertinente, debido al nivel de satisfacción de competencias con respecto a sus respectivas variables.

La calidad del programa puede augurar que las futuras generaciones de sus egresados puedan ser competentes al mercado laboral, debido a que cuentan con experiencia profesional contable o en alguna de sus áreas y al mismo tiempo estudian. Por lo tanto, la Licenciatura en Contaduría y Finanzas en la modalidad presencial-híbrido de la Universidad Rosario Castellanos puede ser altamente pertinente y de calidad si se realizan esfuerzos de estudios que garanticen la satisfacción de sus estudiantes, las necesidades del mercado laboral y la contribución de los docentes para fortalecer el diseño curricular.

La Universidad Rosario Castellanos es una institución que busca calidad educativa y mejora continua mediante las diversas modalidades de estudio que ofrece. En el ciclo escolar 2023-1 la mayoría de sus estudiantes se encontraban en séptimo y octavo semestre, periodo en el que se aplicaron los pilotajes en la recta

final de este ciclo; para el periodo 2023-2 se inaugura el plantel Casco de Santo Tomás concentrando la mayoría de su matrícula de primer ingreso del PE.

En párrafos anteriores se mencionó que la OCDE (2019), Valencia-Moreno et al., (2018) y el TCE (2021) identifican categorías sobre competencias tecnológicas para la realización de la actividad laboral, de éstas, cinco se presentaron en las hipótesis de este estudio.

De acuerdo a las tres hipótesis rechazadas relacionadas al manejo de la información contable, las prácticas dedicadas a paqueterías y plataformas gubernamentales contables para la realización de funciones esenciales y de apoyo; la investigación, desarrollo y diseño de información en herramientas relacionadas con las TIC y el dominio de un segundo idioma.

No significa que el modelo de la URC no cumpla con la satisfacción de los estudiantes del PE, sino que la Institución podría plantearse actualizar los planes curriculares de la licenciatura con un enfoque basado en competencias laborales más complejas, mediante la vinculación entre el estudiante y el mercado profesional con la finalidad de que se adquiriera experiencia como lo sugieren Durán (2015), Brito et al., (2017), Osorio (2010) y Vera et al., (2017); así como diseñar y evaluar los procesos, seguimientos e indicadores que apoyen y permitan mejorar la calidad del programa de estudios con este nuevo enfoque.

De la misma forma, se recomienda incluir asignaturas optativas, remediales, paralelas o de apoyo en la currícula mediante cursos o talleres que permita al estudiante adquirir mayores conocimientos técnicos y habilidades tecnológicas que le facilita la adquisición de competencias para la vida laboral.

En lo correspondiente a las dos hipótesis aceptadas, tienen que ver con la satisfacción de competencias intermedias; y competencias laborales para la realización de funciones, relacionadas con la generación de datos e interacción con la web, softwares y plataformas, así como la creación de contenidos, interacción con otros informantes, la solución de problemas y la seguridad de la información; por lo que el modelo del PE se considera pertinente, debido al nivel de satisfacción de competencias con respecto a sus respectivas variables.

La calidad del programa puede augurar que las futuras generaciones de sus egresados puedan ser competentes al mercado laboral, debido a que cuentan con experiencia profesional contable o en alguna de sus áreas y al mismo tiempo estudian. Por lo tanto, la Licenciatura en Contaduría y Finanzas en la modalidad presencial-híbrido de la Universidad Rosario Castellanos puede ser altamente pertinente y de calidad si se realizan esfuerzos de estudios que garanticen la satisfacción de sus estudiantes, las necesidades del mercado laboral y la contribución de los docentes para fortalecer el diseño curricular.

Conclusiones

El fenómeno que se presenta en este estudio, refleja el análisis sobre el proceso y la importancias de la Satisfacción de Competencias Laborales

Tecnológicas en Estudiantes de Contaduría y Finanzas de la Universidad Rosario Castellanos; se muestra un panorama de la situación demográfica, educativa y laboral, la importancia que involucra contar con la vinculación entre la institución y el mercado laboral en la búsqueda de empleo de los estudiantes, con la finalidad de comprender el perfil y el contexto de las tendencias y necesidades de los mismos.

Resulta positivamente observar que las competencias tecnológicas básicas, intermedias y las funciones laborales poseen un impacto significativo en la satisfacción de los educandos, lo que sugiere reforzar, mejorar y actualizar estas habilidades para la estabilidad y éxito laboral. Sin embargo, se debe incentivar el estudio del reforzamiento, modificaciones y mejoras de las competencias tecnológicas avanzadas y el manejo de información con el objetivo de lograr la satisfacción y calidad educativa en los estudiantes.

Recomendaciones y futuras líneas de investigación

Se espera que el esfuerzo del análisis realizado de este trabajo sea de valor y de beneficio a la Institución, los estudiantes, y la comunidad estudiantil en general, motivando a continuar el estudio a la evaluación de la calidad del PE, ya que debe ser siempre a favor de los estudiantes y las generaciones futuras que conforman la base de las economías locales y nacionales.

Se propone realizar un estudio a los empleadores y docentes de los estudiantes del PE de la modalidad presencial-híbrido a fin de realizar el cruce de información entre estos agentes informantes, revisar y analizar si el plan de estudios compete a la satisfacción de competencias que deben tener los estudiantes en su ámbito laboral para cumplir con las funciones y actividades que los empleadores requieren de estos y la calidad del PE. De igual manera, se recomienda que este estudio se pueda replicar cuando la mayoría de la matrícula se encuentre en semestres avanzados, en donde se podría incrementar la cantidad de alumnos informantes activos laboralmente y adquieran mayores competencias educativas y profesionales.

Agradecimientos

El autor principal desea realizar los siguientes agradecimientos:

A la ciencia que aporta conocimiento al hombre para este trabajo; A las autoridades Nacionales e Institucionales de la Universidad Nacional Rosario Castellanos (UNRC): Dra. Rosaura Ruíz Gutiérrez, Secretaria de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI); Dra. Alma Herrera Márquez, Directora general de la Universidad Nacional Rosario Castellanos; Dra. Rocío Luguí Sortibrán Martínez, Directora de investigación y posgrado; Mtra. Wendy Castro Díaz, Dirección Ejecutiva de Administración Escolar; Dra. Mireya Ramírez Ballesteros, Jefa de investigación; Dra. María Eugenia Rodríguez Paz, Jefa

responsable de programas de doctorado; Mtra. Anel Aldaco Jaramillo, Jefa de carrera de la Licenciatura en Contaduría y Finanzas.

C. Leonardo Herrera; C. Natalia Velázquez; C. Osiris Vázquez; Lic. María T. Filomena Esquivel; Lic. Miguel F. Herrera Castro; Lic. Javier Herrera; Méd. Adair Herrera; Lic. Arisbeth Sánchez; Lic. Paola Rodríguez; Lic. Eduardo Cortés Jiménez; Dr. José Nicolás Barragán Codina; Dr. Luis Moreno Ruiz; Mtro. Francisco J. Solana Ortiz; Dr. Jorge Treviño Montemayor; Dr. Luis Chávez Guzmán; Dr. José Luis Abreu; Alicia Esquivel; Juana Baéz; Esther Perales y aquellas personas que apoyaron este proyecto.

Referencias

- Álvarez, E.; Gómez, J.; Ratto, P. (2004). Competencias requeridas por el mercado laboral chileno y competencias actuales de estudiantes de Psicología con orientación laboral / organizacional, en una universidad privada. *Pharos*, 11(1), 113-133. <https://www.redalyc.org/pdf/208/20811109.pdf>
- Area-Moreira, Manuel y Pessoa, Teresa (2012). De lo sólido a lo líquido: las nuevas alfabetizaciones antes los cambios culturales de la Web 2.0. *Revista científica de comunicación y educación Comunicar*, 19(38), 13-20. <https://doi.org/10.3916/C38-2012-02-01>
- Arias, E.; Brechner, M.; Pérez, M. y Vásquez, M. (2020). De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad. Hablemos de Política Educativa América Latina y el Caribe. *De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad*, 1-21. <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/bid-hablemos-de-politica-educativa-2-de-la-educacion-a-distancia-a-la-hibrida>
- Badii, M.H.; Castillo, J.; y Guillen, A. (2008). Tamaño óptimo de la muestra. *Innovaciones de Negocios*, 5(9), 53-65. <https://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/199>
- Bernabeu, A. (2009). Competencias requeridas al Contador Público Nacional en el mercado laboral actual. http://www.facpce.org.ar/web2011/files/img_prof_art_tec/bernabeu.pdf
- Brito, J.; Ferreiro, V. y Garambullo, A. (2017). Evaluación de la pertinencia y calidad del programa educativo de licenciatura en contaduría: estudio de empleadores y egresados. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo RIDE*, 8(15), 1-28. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.301>
- Cabrera, N.; López, M. y Portillo, M. (2016). Las competencias de los graduados y su evaluación desde la perspectiva de los empleadores. *Estudios Pedagógicos*, 42(3), 69-87. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052016000400004>
- Charria, V.; Sarsosa, K.; Uribe, A.; López, C. y Arenas, F. (2011). Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia. *Psicología desde el Caribe*, (28), 133-165. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf>

- Chávez, E. (2021). Competencias para el desarrollo de la contaduría, PIF 2, 3 y 4. Colegio de contadores públicos de México. <https://www.contadoresmexico.org.mx/Articulo/VidaColegiadaDetalle?a=afj51cTD b4HrZf3kOQxpwQ%3D%3D>
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. (Quinta ed.). McGraw-Hill, Interamericana. https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15522/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Administraci%C3%B3n%20de%20Recursos%20Humanos.pdf
- Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera y de Sostenibilidad, CINIF. (2024). *Normas de Información Financiera 2024*. (1ª. ed.). Instituto mexicano de contadores públicos, IMCP. <https://archive.org/details/nif-2024-comprimido/page/n15/mode/2up>
- Cox, J. (2011). Opinión de empleadores sobre la formación de los graduados de la carrera de administración de empresas con énfasis en contaduría de la universidad estatal a distancia (UNED) de Costa Rica: un insumo fundamental para el aseguramiento de la calidad de la carrera. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 2(2), 212-230. https://pdfs.semanticscholar.org/b677/733f74b091f83a59dc06d078a1f9b22751ea.pdf?_ga=2.2312182.730188636.1649664605-697107229.1649664605
- Damián, J. (2020). Empleabilidad y situación laboral de los egresados de Contaduría en México: Periodo 2005-2018. *Revista diálogos sobre educación*, 21(11), 1-30. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i21.640>
- Demuner, M. (2019). La formación de competencias profesionales del contador y su conformidad con las normas internacionales. *Revista Internacional de Estudios en Educación*, 19(1), 1-18. <https://doi.org/10.37354/riee.2019.186>
- Díaz, A. & Kalis, V. (enero, 2020). Impacto de la digitalización en las competencias del Contador Público. *Revista Contaduría pública, escenarios 2020*. Instituto mexicano de contadores públicos, IMCP, 48-50. <https://imcp.org.mx/contaduria-publica-enero-2020/>
- Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis Doctoral, Universitat Politècnica de Catalunya, Departament de Projectes d'Enginyeria]. Archivo digital. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>
- Encinas Melendrez, Leticia del Carmen (2018). Principales factores asociados al éxito o fracaso en el emprendedurismo. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 11(27), 1-19. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.v0i27.175>
- Enríquez de Rivera, S. (2019). Actualización de las competencias profesionales. *Contaduría pública*. Instituto mexicano de contadores públicos, IMCP, 47(563), 1-64 <https://contaduriapublica.org.mx/2019/08/01/actualizacion-de-las-competencias-profesionales/>

- Ferrín-Schettini, H. (2019). Análisis del modelo de diseño de puesto empresarial. *Revista científica FIPCAEC*, 4(2), 3-15.
[https://www.researchgate.net/publication/336765223 Analisis del modelo de diseño de puesto empresarial](https://www.researchgate.net/publication/336765223_Analisis_del_modelo_de_diseño_de_puesto_empresarial)
- Fullan, M.; Quinn, J.; Drummy, M. y Gardner, M. (2020). Education reimagined: The future of learning. A collaborative position paper between. *New Pedagogies for Deep Learning and Microsoft Education*. 1-34. https://assets-global.website-files.com/61366d43ebd6df56d9b67a11/6174a35759f230265d63c74f_Microsoft-EducationReimagined-Paper.pdf
- Gaibazzi, F.; Berizzo, L. y Trottni, A. (2021). Demanda de competencias digitales al Contador Público. Una mirada desde la Educación Superior. *Revista de ciencias económicas y estadística, saberes*. 13(1), 1-18.
<https://doi.org/10.35305/s.v13i1.244>
- Gil, J. (2007). La evaluación de competencias laborales. *Educación XX1*, 10(1), 83-106.
<https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.298>
- González Jaimes, Elvira Ivone y Suárez Munguía, Eliseo (2016). Adaptación, validación y estandarización de cuestionarios para egresados y empleadores en el Estado de México. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, RIDE*. 6(12), 1-20.
<https://www.redalyc.org/pdf/4981/498153966003.pdf>
- Hernández, M.; Nieto, J. y Bajonero, J. (2021). Aprendizaje híbrido generado desde las Instituciones de Educación Superior en México. *Revista de Ciencias Sociales, RCS*. 27(4), 49-61. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i4.37233>
- Hernández, L.; Ortiz-Tamayo, M. y Pérez-Marín, K. (2024). Reflexiones sobre la tecnología y la Contaduría Pública: una breve aproximación a su estado actual. *Revista Virtual de Estudiantes, Ágora*, (18), 216–232.
<https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1822>
- IBM Corp. (2020). IBM SPSS Statistics para Windows (Versión 27.0) [software para computadora] IBM Corp. <https://www.ibm.com/support/pages/downloading-ibm-spss-statistics-27>
- Infante, L. y Monsalve, M. (2022). Las nuevas tendencias tecnológicas y su injerencia en la formación profesional del contador público. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 10(20), 1-22. <https://doi.org/10.56241/asf.v10n20.256>
- León, J. y Díaz-Becerra, O. (2019). Análisis de las competencias digitales en las facultades de ciencias contables de las universidades peruanas. *Gestión I+D*, 4(1), 31-56. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/16539
- Macías-Collahuazo, E.; Esparza-Parra, J. y Villacis-Uvidia, C. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial. Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, FIPCAEC, *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 5(1), 3-15.

- Matas, (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, REDIE*, 20(1), 38-47.
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Melo, Z. (2014). El contador público dentro de la estrategia empresarial. *Revista digital Repositorio Institucional UMNG*. 1-19.
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/11139>
- Montaudon-Tomas, C.; Pinto-López, I. y Yáñez-Moneda, A. (2020). Competencias digitales para las nuevas formas de trabajo: nociones, términos y aplicaciones. *VinculaTégica EFAN*, 6(2), 1333-1347. <https://doi.org/10.29105/vtga6.2-581>
- Nahum, P.; Domínguez, M. y García, L. (2021). *Competencias Profesionales requeridas por los empleadores a partir del confinamiento. Gestión de las personas y tecnología*. Diciembre. Edición 42, 80-98.
<https://doi.org/10.35588/gpt.v14i42.5283>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, [Unesco]. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. Unesco.org. <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OCDE. (2019). *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019*. Fundación Santillana.
<https://www.oecd.org/skills/OECD-skills-strategy-2019-ES.pdf>
- Osorio, L. (2010). Características de los ambientes híbridos de aprendizaje: estudio de caso de un programa de posgrado de la Universidad de los Andes. *Revista de universidad y sociedad del conocimiento, RUSC*, 7(1), 1-9.
<http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v7i1.655>
- Porter, M. (1985). *Competitive advantage: creating and sustaining superior performance*. Free Press.
- QSR International, (2021). NVivo (Version 13) [Computer software]. QSR International.
<https://www.qsrinternational.com/nvivo-qualitative-data-analysis-software/home>
- Ringle, C.; Wende, S. y Becker, J. (2015). SmartPLS (Versión v3.02) [Software para computadora]. SmartPLS GmbH. <https://www.smartpls.com/>
- Román, J.; Román, R. y Franco, R. (2023). Mercado laboral de licenciados en contaduría: Situación actual y perspectivas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(3), 1364–1376.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1164>
- Rosales-Gracia, S.; Gómez-López, V.; Durán-Rodríguez, S; Salinas-Fregoso, M. y Saldaña-Cedillo, S. (2008). Modalidad híbrida y presencial. Comparación de dos modalidades educativas. *Revista de la Educación Superior*, 37(148), 23-29.
<https://www.redalyc.org/pdf/604/60416038002.pdf>
- Salazar-Jiménez, E.; Álvarez-Arango, L.; Cardona-Pérez, J. y Legarda-López, L. (2019). Las competencias y el desempeño laboral del contador público de la Universidad

de Antioquia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (75), 85-113.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/issue/view/3628/476>

Suárez-Guerrero, C. y García, L. (2022). Ambientes híbridos de aprendizaje. *Revista electrónica de educación*, (58), 1-5. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2022\)0058/001](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2022)0058/001)

Tardif, J. (2008). Desarrollo de un programa por competencias: De la intención a su implementación. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 12(3).

<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/41516>

Tribunal de Cuentas Europeo, TCE. (2021). Análisis N.º 02/2021: Medidas de la UE para atender el bajo nivel de competencias digitales. *Tribunal de Cuentas Europeo*.

<https://www.eca.europa.eu/es/publications?did=58096>

Tuning. (2007). Tuning América Latina. Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. *Universidad de Deusto*. 429.

https://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf

Valencia-Moreno, J.; Obregón, M. y García, C. (2016). Las nuevas capacidades tecnológicas de los contadores públicos en México. *Revista Global de negocios*, 4(3), 101-111. <https://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/rnego/rgn-v4n3-2016/RGN-V4N3-2016-8.pdf>

Valencia-Moreno, J.; García, C.; Osorio, O.; Álvarez, O. y González, J. (2018). Capacidades tecnológicas de los estudiantes de la licenciatura en contaduría. *Revista global de negocios*, 6(4), 77-88.

<http://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/rnego/rgn-v6n4-2018/RGN-V6N4-2018-7.pdf>

Vargas, C. y López, J. (2023). Competencias laborales, metacompetencias y power skills. Veritas, *Colegio de contadores públicos de México*.

<https://www.veritas.org.mx/Gestion-empresarial/Capital-humano/competencias-laborales-metacompetencias-y-power-skills>

Vera, M.; Soriano, J. y Linares, L. (2017). Competencias exigidas a los egresados de la licenciatura en contaduría pública, para insertarse al mercado laboral mercado laboral que ofertan las empresas. Caso de estudio. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, año 4(7), 104-117.

https://www.uv.mx/iic/files/2018/01/horizontes_07_art13.pdf

Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plures*. *Artes y Letras*, (12), 1-9.

<https://doi.org/10.24215/18536212e027>

Yusti, G. (2020). *Factores facilitadores y obstaculizadores para la creación y desarrollo de nuevas ideas (innovación) en un área contable*. [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]. <https://repository.eafit.edu.co/items/facd1e6e-7d72-48f7-a8de-a84ce24d22e2>